

§VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

Escuela Nacional Preparatoria

Plantel 5, "José Vasconcelos"

Memorias

Título del trabajo: Reflexiones sobre la Formación docente y el uso de TIC

Autores: Hernández Hernández Julieta Mónica

CUAED

julieta_hernandez@cuaed.unam.mx

Vázquez Díaz Jaime

FCPyS

jaimedv@unam.mx

Rubro en el que participa: Experiencias en el área de formación docente en la aplicación didáctica de las TIC

RESUMEN

Como parte de las estrategias de mejora de la calidad de la educación que se ofrece en las instituciones de educación superior se encuentra la formación de docentes, por este motivo se crean programas que buscan dar respuesta a las demandas de innovación y su vinculación con la realidad, en dichos programas se pretende que los profesores se apropien de teorías y modelos que permitan modificar la práctica y con ello motivar el aprendizaje en un contexto en el que el uso de las tecnologías de información y comunicación son comunes.

Desafortunadamente se cree que con su incorporación la problemática que enfrenta la educación se resuelve, pero esto no es así, pues al ser llevados a la práctica se enfrenta con diversidad de problemas, debido en parte a la concepciones que tienen los docentes sobre el uso de la tecnología y la manera en que la misma mejora su práctica. En este trabajo se presenta la experiencia de formación de docente y el uso de las TIC, de tal forma que se aporten elementos para su análisis y desarrollo de propuestas para elevar la calidad de la educación apoyada con tecnología.

Reflexiones sobre la Formación docente y el uso de TIC

Introducción

La exigencia de transformación en educación se acentúa más, debido al desarrollo de la ciencia y la tecnología, en especial las telecomunicaciones. Lo que ha provocado, una mayor distribución y acceso a la información que se genera en las diversas áreas económicas, políticas, culturales, educativas, sociales, entre otras, lo que ha impulsado a la denominada sociedad del conocimiento, en la que el valor social y económico de los saberes se convierte en algo cada día más relevante. Dentro de la misma, se desarrolla una organización social globalizada, que ha propiciado el surgimiento de diferentes campos de trabajo a partir de las demandas no sólo sociales sino corporativas, donde el conocimiento de los sujetos cobra mayor plusvalía ante la exigencia de nuevas cualificaciones en un mercado de trabajo cambiante, en el que surgen otros perfiles profesionales que exigen una alta calificación y versatilidad para adaptarse a estructuras de organización y condiciones laborales diferentes a las tradicionales.

Así, la educación en estos niveles se reorienta a la preparación de las nuevas generaciones, con las competencias que le permitan hacer frente a la diversidad de problemas que se le presenten, sustentado en paradigmas educativos, donde conceptos como educación para la vida, aprender a aprender, a ser, a hacer, a convivir con los otros, formación para la democracia y la paz, preservación de recursos naturales y desarrollo humano son incluidos.

Un aspecto que nos gustaría destacar, que tiene relación con los procesos de formación de docentes, es el concepto de educación para la vida. Este término no es nuevo, pero es vigente. Se retoma ante un suceso que no debe pasar desapercibido, la distribución y transmisión del conocimiento actual, no se propicia solamente en la escuela debido en parte, al desarrollo de la informática y las telecomunicaciones que favorecen una distribución más extensa y en corto tiempo, de la información que se genera y a la que tenemos acceso sin importar las zonas o regiones geográficas, propiciando que el estudiante, con las experiencias e interacciones en ese ambiente de aprendizaje, desarrolle de manera sutil e imperceptible, incipientes pero arraigadas concepciones ideológicas útiles para explicar e

8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

interpretar la realidad cotidiana y para tomar decisiones respecto a su modo de intervenir y actuar.

Por este motivo, el docente en este contexto desarrolla su práctica en un ámbito donde se generan cambios sociales, uno de estos se da a partir de la transformación de las interacciones sociales, al aparecer nuevas formas de comunicación, así como de acceso a la información científica y cotidiana de manera instantánea, lo que modifica las funciones de la escuela, al dejar de ser el lugar donde se aprende para el trabajo o la incorporación a la vida social futura.

Elementos del modelo de formación

A continuación se presentan algunos de los elementos que consideramos afectan los procesos de formación docente, toma como referencia los temas más sobresalientes que fueron abordados en los diferentes grupos que han participado en las diversas acciones de formación que se han realizado, no sin antes señalar que se han identificado más variables relacionadas con el ejercicio docente, pero que por razones de espacio no es posible presentar:

Proceso enseñanza-aprendizaje. En cuanto al proceso enseñanza-aprendizaje, nos gustaría destacar dos situaciones, la primera que al promover la cultura del aprendizaje, se sitúa al estudiante como responsable de su aprendizaje, por lo que se establecen atributos que debe poseer para realizar el estudio independiente y aprendizaje colaborativo; se hace énfasis en que el estudiante debe asumir el control de su aprendizaje, de sus tiempos, estrategias y estilos para aprender. Motivo por el cual al docente se le asigna la función de guía, tutor o acompañante, lo que tiene como consecuencia que los docentes no logran situar su papel dentro del proceso actual, tienen problemas para construir su identidad, en parte debido a sus creencias sobre lo que son estas funciones. Por lo que ante este discurso, como una nueva forma de enseñanza, en la cual no tienen el control, podemos identificar prácticas docentes que deciden dejar que el estudiante aprenda sólo “respetando su autonomía”, pues consideran que tiene las habilidades para aprender, así como el dominio de la tecnología por ser nativos digitales, lo que tiene un impacto en el desempeño del estudiante, pues se debe reconocer que no todos los estudiantes tienen las habilidades para aprender con tecnología, donde algunos todavía esperan que el docente les indique que buscar y hacer, al no encontrar este acompañamiento y guía les causa frustración y un

8 VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

sentimiento de soledad, por lo que se puede identificar que la concepción de lo que es la docencia por parte del profesor, puede ser un elemento más que contribuya al abandono o bajo rendimiento por parte de estudiantes.

La segunda situación que se identifica, es cuando los profesores asumen un papel dinámico dentro del proceso de aprendizaje, pero que debido a que no poseen los conocimientos psicopedagógicos para comprender como se aprende y como consecuencia como diseñar de manera didáctica su ambiente, en ocasiones dan un valor especial al uso de las tecnologías, esto se debe en parte, a la influencia de los programas de formación en los que se difunde y da mayor peso al uso de las TIC, en los que se promueve la creencia de que con introducir las tecnologías se innova, lo que evita establecer la relación de su contexto y el porqué se acude a su uso para enseñar una asignatura. Falta un nivel de análisis amplio sobre aspectos psicopedagógicos relacionados con la teoría constructivista que fundamenta los programas, lo que también se identifica cuando se analizan las propuestas de cursos que elabora como resultado de participar en las acciones de formación, las estrategias de enseñanza que se proponen se centran en la apropiación y repetición de la información utilizando los medios.

Esto también impacta el uso del tiempo, pues algunos docentes saturan al estudiante de actividades con tecnología, en los que se repiten los esquemas tradicionales, sin una aplicación e interpretación para resolver problemas ubicados en su contexto, lo que ocasiona que en un momento el estudiante se sienta saturado y no preste atención para realizar el razonamiento de la información que recibe, así como un rechazo a su uso para aprender.

Habilidades tecnológicas y de aprendizaje. A pesar de que en los requisitos señalados para poder participar en este tipo de programas de formación, apoyado en medios de comunicación e información, se requiere de equipo de cómputo, manejo de algún navegador, correo electrónico y por lo menos utilizar Word. Nos hemos encontrado nuevamente con el concepto popular de lo que es la educación en línea, por lo que al descubrir que se requiere de habilidades específicas, empiezan a atrasarse en su proceso de aprendizaje, como consecuencia de esto se ha incluido en los cursos manuales o descripción de cómo usar la página web, foro de discusión y del correo electrónico, aun así los asesores por teléfono o presencialmente han tenido que enseñar cómo utilizar estos

8 VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

recursos o en su caso solicitar a otro profesor que este cerca asesore al participante en aspectos tecnológicos.

Actividades de aprendizaje. En la realización de las actividades de aprendizaje y evaluación, es notorio que solo se remiten a la lectura de los materiales básicos que encuentran en el sitio, son pocos los que acuden a otras fuentes bibliográficas o sitios de interés diferentes a los recomendados, y las lecturas adicionales que realizan son las que se sugieren en la página del curso, o las que envía el asesor como apoyo o complementación. Aunado a que en ocasiones se les solicita un formato de trabajo académico y entregan otro. Consideramos que esto se debe en parte a las habilidades y estilos de aprendizaje que poseen.

Presentación de actividades. Por otra parte, al solicitar que las actividades de aprendizaje y evaluación sean colocadas en el sistema en archivo adjunto, con datos de identificación de manera formal, portada, nombre y título, lo que facilita el trabajo de organización del asesor, nos tropezamos que en ocasiones no consideran estas recomendaciones, las cuales se encuentran en la guía de estudio o se les informa en la descripción de las actividades. Por otra parte, en ocasiones los participantes envían las actividades sin los datos de identificación y sin la estructura que corresponde a un ensayo o mapa, lo cual podría ser un indicio de que desconocen la estructura de los diversos tipos de trabajos académicos.

Conceptos de aprendizaje. Cada grupo es heterogéneo, aunque sean de la misma dependencia o formación. Son profesionales, que al no ser formados para ejercer la docencia, ejercen de manera tradicional, aun a través de las tecnologías. Esto en parte, es debido a que no le son claros conceptos como aprender a aprender y por consecuencia estudio independiente y si a eso agregamos conceptos como: autoaprendizaje, autogestión o autonomía, estudio independiente, aprendizaje colaborativo, mediación, entre otros, que también forman parte del mismo proceso educativo mediado, su confusión es mayor. Un ejemplo de ello, es la concepción del estudio independiente, ya que popularmente, como se señalo, la identifican como una forma de aprender fácil, que no requiere esfuerzo y por lo tanto de menor planeación, seguimiento y recursos, reforzado por las experiencias que han tenido, un experto hablando y sin mucha interacción, esta percepción la asumen en su práctica y en su misma formación, donde conceptos como soledad e individualismo, se reflejan en los procesos de comunicación que establecen.

8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

Comunicación. En el establecimiento de la comunicación en los foros o por correo electrónico con sus compañeros o asesor al principio es difícil por varios aspectos.

Foro y correo. El foro de discusión lo concebimos como un espacio no físico, semejante al salón de clases donde los integrantes del grupo se reúnen para informar, discutir, comentar u opinar sobre algún tema en específico. Para iniciar la interacción entre los integrantes, al inicio de cada foro se hace un cuestionamiento sobre el tema correspondiente con la intención de abordar la problemática en cuestión. La riqueza de la discusión se relaciona con el dominio que tengan de la comunicación y de la percepción sobre sí mismos, al temor de equivocarse al redactar mensajes para el foro de discusión, para el asesor o sus compañeros, esta desconfianza es debida en parte a su formación, tienen miedo a ser criticados por sus compañeros. Por otra parte, en los foros en ocasiones esperan que el asesor sea el que avale su comentario, cuando esto no sucede y se le invita a que compartan su experiencia y que ellos mismos sean quienes den respuesta a los cuestionamientos de sus compañeros o abran en la discusión de un tema específico o aporten documentos, videos o experiencias, son elementos que permiten iniciar el dialogo. Reconocer que en un principio les cuesta trabajo redactar mensajes y lograr que expresen lo que quieren mejora con el tiempo, en donde un elemento es la pregunta de inicio, así como la actitud y forma en que interviene el asesor y sus compañeros.

El correo electrónico es utilizado para establecer comunicación participante-participante, participante- asesor, participantes-asesor, asesor-asesores, con la intención de que se despejen las dudas o generar preguntas que pueden ser enviadas al foro de discusión o abordadas por el grupo, también ha permitido al igual que el foro la distribución de documentos electrónicos propios o de apoyo.

Comunidad. La comunidad de aprendizaje es temática, está integrada por participantes de diferente cultura, ámbito social, económico, laboral, institucional, región, etc., sus características son: profesionales que ejercen su labor en el ámbito gubernamental o sector privado; otros son investigadores o funcionarios de diversas áreas que imparten clases en el sistema presencial y/o en el abierto; varios solo se dedican a esta labor; y pocos son de tiempo completo. Su experiencia docente va desde más de 40 años hasta aspirantes que desean incorporarse a la docencia.

8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

El punto de unión de la comunidad es buscar solución a las diversas problemáticas que se les presentan, es un interés común de aprendizaje y conocimiento. En principio podría entenderse que solo se busca cubrir los objetivos de aprendizaje de los cursos, pero en la práctica el proceso de formación de docentes es dinámico, al vivirlo ellos al ser estudiantes, ya que es sabido que los contenidos por si solos no funcionan. En este proceso se orienta a los participantes hacia la comprensión de ser responsables de su propio aprendizaje, a escuchar a los demás y trabajar con ellos, a desarrollar estrategias para abordar asuntos de gran complejidad y problemas que requieren diferentes tipos de aptitudes y conocimientos.

El grado de cohesión de la comunidad, depende de las relaciones que establezcan producto de la interacción, ya que en su desenvolvimiento se establecen normas que permiten mejorar la comunicación. En estas redes de relaciones incorporan actitudes y valores, las cuales van dando una identidad al grupo y le permiten avanzar o lo llegan a obstaculizar. La afectividad juega un papel importante entre los mismos compañeros, permite no solo lograr una mayor cohesión, van desarrollando conceptos como solidaridad, comprensión, tolerancia e igualdad, así como un lenguaje y cultura común a pesar de sus diferencias. Dichas redes se incrementan a partir de las sesiones presenciales y de la comunicación a distancia, ya que los participantes a través de la videoconferencia, foro de discusión o correo electrónico establecen las mismas.

En estas comunidades hay que reconocer que participan una diversidad de personalidades y estilos de aprendizaje por lo que no se puede hablar de un modelo único de comunidad, cada grupo tiene su dinámica en particular debido a las diferencias que se han señalado, lo importante es que identifican que cualidades tiene cada uno de los integrantes y como pueden avanzar y apoyarse, se dice fácil pero hay grupos más accesibles y otros difíciles. Esto se identifica cuando se les plantea un problema el cual tiene que resolver todos.

Reflexiones

Al realizar la formación de docentes como una estrategia para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje se han de considerar estos aspectos, para lo cual no se debe de buscar solo el desarrollo de las habilidades telemáticas, se deben de incluir elementos

8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

que permitan al docente comprender el contexto actual, en el cual tiene que dirigir sus acciones para que el estudiante utilice la información de manera adecuada para dar respuesta a la diversidad de problemas que se le planteen.

Al resignificar su práctica los docentes modifican en consecuencia la manera en que el estudiante se forma, dado que ejerce una importante función de mediación entre el conocimiento y el aprendizaje del estudiante, le proporciona una serie de apoyos que propician su desarrollo hasta lograr su autonomía y el control de su aprendizaje, al reflexionar y planificar sus acciones en un determinado contexto. Además promueve en ellos actitudes y valores necesarios para desenvolverse en los diversos contextos a los que se enfrenta.

Al dar sentido a su práctica el docente, también define hacia dónde quiere llegar, queda en su responsabilidad la creación de las condiciones para que el estudiante aprenda y es en este punto donde la inclusión de las tecnologías se debe de hacer de acuerdo a las necesidades, fundamentada en una postura epistemológica, filosófica y pedagógica con relación a como cual es el fin de la educación, el desarrollo pleno el ser humano para un bien común. Por lo anterior no se podría hablar de programas de formación homogéneos, más bien, se tendría que reconocer la heterogeneidad de los mismos y de la necesidad de crear programas donde el análisis y flexibilidad soporten su desarrollo.

Fuentes de información

Almenara C. Juan José (s/f) La educación a Distancia soportada en nuevas tecnologías. ¿Un modelo Generador de Mitos?, Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/482Almenara.pdf>
Barreña, Haideé Estela. Docencia y Tecnología(s/f) Universidad del Salvador. Recuperado de: <http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/revista/3-uno.pdf>
Esteban, M. y Madrid, J.M. (2007, Febrero) Formación para la Investigación y la Innovación Docente (Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Murcia). *Red U. Revista de Docencia Universitaria*, número 1. Recuperado de http://www.redu.um.es/Red_U/1/
García, I. Peña-López, I; Johnson, L., Smith, R., Levine, A., & Haywood, K. (2010). *Informe Horizon: Edición Iberoamericana 2010*. Austin, Texas: The New Media Consortium. En Línea: <http://www.nmc.org/pdf/2010-Horizon-Report-ib.pdf>
García Ulloa Héctor Manuel (s/f) Formación docente y nuevas tecnologías de la información y comunicación. Recuperado de: bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/.../94.pdf

8 VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

Tedesco, J. C. y E. Tenti (2007) Nuevos tiempos y nuevos docentes. En el Documento de discusión Tomo 2. SNTE Pág. 57 a .la 82 UAM. El diseño curricular y los modelos educativos, en:

http://cbi.izt.uam.mx/content/eventos_divisionales/Seminarios/Seminario_Disen%C3%B3_Curricular/Modelo_educativo_y_Plan_estudio.pdf

Torres J.J. y Perera, V.H. (2005): Blended Learning como modalidad de formación de profesores no universitarios en el uso de las TIC en el aula. I Congreso Internacional " El Profesorado ante el reto de las Nuevas Tecnologías en la Sociedad del Conocimiento" . Celebrado en Granada, los días 2, 3, 4 y 5 de marzo de 2005. (Publicado en CdRom, ISBN: 846891029S).

Ilana Snyder, compiladora.(2004) Alfabetismos digitales :comunicación, innovación y educación en la era electrónica . Archidona, Málaga: Aljibe 280 p

Piscitelli, Alejandro (2005) Epistemología de las marcas en la era de la incertidumbre. La generación arroba. Educar, Recuperado de:

<http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/nuevos-alfabetismos/epistemologia-de-las-marcas-en-la-era-de-la-incertidumbre-la-generacion-arroba.php>

UNESCO (2008) *Estándares de competencias en TIC para Docentes*. París, Recuperado de: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>

UNESCO (2004) *Las tecnologías de la información y las comunicación en la formación docente*. Uruguay, Trilce, Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>