

Escuela Nacional Preparatoria

Plantel 5, "José Vasconcelos"

Memorias

**Uso de las Redes Sociales como recurso en el aula,
caso del WhatsApp**

Autores: Bustamante Rojas, Hilda Guadalupe

Villa Muñoz Rosalía

Rubro en el que participa: Uso de medios electrónicos de comunicación (blog, chat, grupos de discusión, etc.) en la enseñanza.

Medios necesarios para su exposición:

RESUMEN

En este trabajo exponemos las experiencias del uso de una de las redes sociales más utilizadas en la actualidad, el WhastApp, en el aula.

Buscamos presentar el uso de esta Aplicación, dando un panorama más completo del proceso educativo mediado por tecnología.

Uso de las Redes Sociales como recurso en el aula, caso del WhatsApp

En la actualidad el uso de las redes sociales se encuentra ampliamente extendido, sin embargo, su uso para la educación se realiza de manera informal y sin una metodología determinada. En este trabajo hablaremos de una de las redes más utilizadas: El WhatsApp. Esta aplicación fue creada por el ucraniano Jan Koum y Brian Acton en 2009 como una alternativa a los SMS (Sistema de mensajes cortos) de los teléfonos móviles, aunque en sus inicios sólo era para los teléfonos Black Berry. En febrero de 2014 fue adquirida por Mark Zuckerberg dueño de Facebook y en la actualidad se encuentra disponible para todas las plataformas de telefonía móvil y cuenta con más de mil millones de usuarios en más de 180 países, permite el envío de diversos tipos de archivo: texto, fotos, videos, documentos, ubicaciones y llamadas de voz.

Objetivos

- Compartir la experiencia vivida con en el uso de las Redes Sociales, en particular el WhatsApp.
- Detectar características que puedan identificar e ir definiendo patrones o metodologías de trabajo al usar las redes sociales en el aula
- Informar sobre el uso del WhatsApp en un grupo de estudiantes de la materia de Comunicación y Educación de la Facultad de Filosofía y Letras en la UNAM.

Características del grupo.

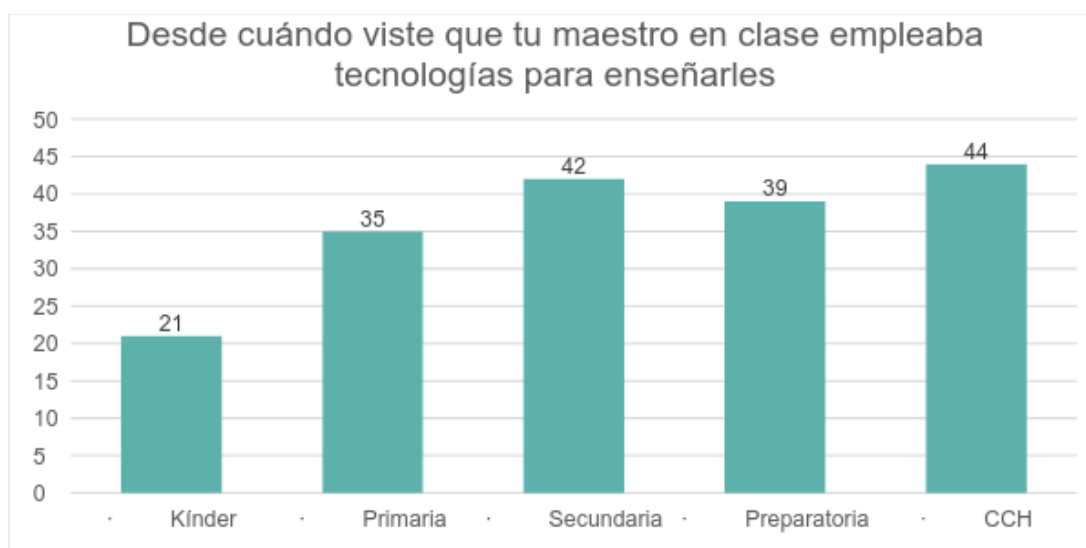
El grupo está integrado por 52 alumnos, de los cuales 8 son hombres y 44 son mujeres, son alumnos regulares inscritos en la materia de Comunicación y Educación en el cuarto semestre de la carrera de Pedagogía en Ciudad Universitaria en la modalidad presencial.

En general hay la tendencia a considerar a los jóvenes pertenecientes a la “Generación Y” o “Millennials”, aquellos nacidos entre 1980 y 2000, como una generación con grandes facilidades tecnológicas, que maneja los recursos de una manera muy familiar, por lo que

8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

una de mis primeras tareas en el grupo fue preguntarles de manera abierta y espontánea ¿cuáles eran sus antecedentes tecnológicos en el aula? A lo que respondieron mencionando que sus antecedentes venían desde el kínder, pues fue allí donde comenzaron a revisar videos y el maestro les explicaba los temas de clase apoyándose con una videocasetera

Las preguntas que se les hicieron fueron



8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

Cabe señalar que las preguntas realizadas se respondieron en una hoja suelta cuya respuesta fue escrita a mano con lápiz o con pluma y únicamente para ser empleada como un marco de referencia de la clase.

Aun así es interesante ver que los primeros contactos con tecnología con finalidades educativas se inician muy temprano (en el kínder) y que se va incrementando su uso en la medida en que van avanzando en su formación

Acerca del Curso

El curso tiene como objetivos que el alumno al concluir el curso sea capaz de:

- Identificar las características y tipos de fenómenos que inciden en los procesos de producción, distribución, exhibición y consumo de saberes y contenidos que determinan los procesos contemporáneos de formación individual y colectiva del conocimiento en ámbitos escolares y no escolares.
- Identificar y caracterizar el escenario de los llamados medios de comunicación en México y reconocer su evolución histórica, determinar la lógica de sus contenidos y su impacto educativo.
- Reconocer las relaciones entre la pedagogía y los medios de comunicación, con el fin de fortalecer la visión estratégica del pedagogo, su capacidad de propuesta y su intervención en los ámbitos de la realidad que lo requieran.

Los temas que se trabajan durante el semestre fueron

- Unidad 1. la interacción como fenómeno pedagógico y como fenómeno comunicativo
- Unidad 2. descifrar el lenguaje de los medios
- Unidad 3. los escenarios contemporáneos de la formación individual y colectiva en México
- Unidad 4. producción, distribución y uso educativo de la imagen

La estrategia

Al inicio de las clases, en la primera presentación cuando se les dio el marco de trabajo, se les dijo que llevaran sus tabletas y teléfonos para trabajar, el grupo se descontroló, debido a que en las otras materias, sigue prevaleciendo un ambiente tradicional, en donde se les pide no utilizar el celular durante el tiempo de estudio en el salón, por lo que inicialmente sacaban su teléfono con mucha timidez, y posteriormente hubo un destape en donde casi todos sacaban el teléfono para comunicarse con amistades externas, y un tanto con la actitud de reto, para después poder lograr canalizar la energía del grupo y centrarlo en las tareas académicas.

Con la finalidad de canalizar todas estas energías, y con el objeto de aprovechar las herramientas tecnológicas que en la actualidad se encuentran en el mercado y si tomamos en cuenta el análisis que realiza Ana Nieto en su publicación “Las 30 Redes Sociales más Utilizadas”, en el sitio webempresa20.com, la aplicación de mensajería que más utilizada es WhatsApp.

Esta red social permite el intercambio de información de diferentes formas, el WhatsApp, y en particular los grupos tiene grandes ventajas, la información que se comparte es muy puntual, sobre todo si se establecen reglas y se deja clara la finalidad del grupo este puede ser de mucha ayuda, ya que se puede compartir texto, imágenes, archivos, vídeos, audios, ubicación y datos de contactos. La limitante de WhatsApp estriba en que para poder ver las imágenes, reproducir los vídeos o los audios, así como el leer los archivos es necesario descargarlos en el dispositivo, y esto, dependiendo de la capacidad de nuestro celular, limitará su uso, si bien WhatsApp ya permite su uso desde una computadora personal, el mayor uso se realiza desde los smartphones y estos tienen capacidad de almacenaje limitado, por lo que es necesario borrar constantemente las conversaciones y los archivos que ahí se comparten.

Dentro de las ventajas que tiene el trabajo con grupos de WhatsApp es que es posible identificar que miembro del equipo no ha tenido acceso a lo que se va comentado, por medio de las dobles palomitas azules.

8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

Por las características antes descritas es que el WhatsApp fue empleado como recurso para esta clase y se trabajó en dos etapas.

ETAPAS DE TRABAJO:

1. Por supuesto que la primera fue la de socialización, pues a través del WhatsApp del grupo nos informamos sobre dudas, tareas, búsquedas de contenidos por hacer, asistencias y justificaciones, permisos y suspensión de actividades en la Facultad. Eso les dio mucho gusto a los alumnos.
2. La segunda etapa fue el trabajo de grupos, donde a lo largo del desarrollo de la actividad, hubo momentos en que tanto la maestra como los alumnos pudieron aprender a usar algunas funciones de las del teléfono. En ocasiones fueron los alumnos quienes explicaban el uso del WhatsApp, pero también existieron momentos en que la maestra mostró el procedimiento de acuerdo a las circunstancias del momento. Para ello, el WhatsApp no fue utilizado como herramienta sincrónica sino como repositorio, aportando material alternativo y complementario, con base a dos momentos de producción:
 - Cada grupo debería de identificar cinco palabras clave en las lecturas de la segunda unidad y enviarlas al WhatsApp del grupo, con ello organizaríamos en clase mapas conceptuales que serían analizados conjuntamente.
 - Con base a la proyección de la película “Ella” deberían elaborar una secuencia de cinco imágenes, (máximo 8) que diera cuenta de los momentos más importantes de la película, en función del objetivo de la transmisión del film, explicado por la maestra.

En esta etapa el grupo se sintió un poco más presionado, pero también muy interesado al desarrollar la capacidad de trabajar colaborativamente a través del teléfono.

Así, el WhatsApp nos está facilitando tener acceso a los materiales de aprendizaje de una manera flexible, sin importar el tiempo y el lugar, además de permitir tener una comunicación en tiempo real, ya sea de manera individual o grupal; promoviendo el trabajo colaborativo al simplificar el trabajo en equipo, y la información actualizada.

Conclusiones

El estudio hace evidente que la incorporación de la tecnología al aula crea oportunidades para la renovación de las relaciones en el aula, las formas de buscar y representar conocimientos y significados y prácticas docentes para trabajo con los contenidos académicos.

Sin duda el uso de la tecnología, y un adecuado enfoque de soportes tecnológicos que permitan una comunicación mucho más fluida y constante ayudan sobre todo cuando los participantes contamos con horarios o actividades que nos imposibilitan el estar en momentos y lugares específicos.

El uso de las herramientas digitales facilita enormemente la forma de trabajar, sin embargo se deben de contar con principios y guías que establezcan los docentes para poder llegar a buen fin con los trabajos solicitados en el aula, la red social así como el uso del internet pueden facilitar y agilizar, pero es la metodología q establece el docente la que terminará apoyando y guiando los trabajos realizados.

Referencias

- Nieto, A. (2017). *Las 30 Redes Sociales más Utilizadas*. Obtenido de WebEmpresa20: <http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>
- WhatsApp. (2017). *Acerca de WhatsApp*. Obtenido de WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/about/>