

*Escuela Nacional Preparatoria*

*Plantel 5, "José Vasconcelos"*

*Memorias*

**¿Facebook en la educación?: reflexiones sobre su uso como plataforma educativa para la comunicación y de acompañamiento durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje para la asignatura de Química.**

Pérez Vázquez Alan Javier, Escuela Nacional Preparatoria Plantel 05 "José Vasconcelos", alan.perez@enp.unam.mx, 0445529647212.

Uso de medios electrónicos de comunicación (blog, chat, grupos de discusión, etc.) en la enseñanza.

Medios necesarios para su exposición: cañón y computadora.

## **RESUMEN**

La irrupción y avances de las Tecnologías de la Información y la Comunicación han estado cambiando de alguna u otra forma el proceso de Enseñanza/Aprendizaje dentro de la educación formal en los distintos niveles educativos. En este trabajo se hace referencia a la Web 2.0 y en específico, a la red social Facebook, la cual se utilizó bajo un enfoque educativo más no tecnicista. Es decir, su inclusión se realizó con objetivos claros y cubriendo las necesidades para una mejor comunicación entre alumno-alumno, docente-estudiante y de acompañamiento durante el proceso de enseñanza/aprendizaje. Como resultado se obtuvo que esta red social es la de mayor apego por parte de los alumnos y con ella se pudo realizar un proceso de evaluación formativa-sumativa, se fomentó la actitud activa por parte de los estudiantes, entre otras más. Como conclusión se obtuvo que Facebook aunque no es una plataforma educativa puede ser muy útil si se maneja adecuadamente.

**¿Facebook en la educación?: reflexiones sobre su uso como plataforma educativa para la comunicación y de acompañamiento durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje para la asignatura de Química.**

**Introducción**

La Web ha evolucionado en tres generaciones: Web 1.0 (suministro de información), Web 2.0 (sobrecarga de datos) y Web 3.0 (control de información). Esto, de acuerdo con su capacidad, tipo de tecnología y su utilidad por parte de los usuarios (Ebner, 2007; Hussain, 2012).

Este trabajo se centra en la Web 2.0 que, a diferencia de la Web 1.0 (Web estática), es considerada como dinámica. Esto, debido a que esta generación, se considera como una red social y de colaboración masiva entre el creador de páginas Web y el usuario, ya que ambos pueden leer, escribir, colaborar o aportar en los sitios de Internet provocando así, un gran almacenamiento de información (Hussain, 2012).

Entre las tecnologías asociadas a esta generación se encuentran: Facebook, Twitter, Pixton, Google Docs, Wikis, Blogs, Podcast, YouTube y multimedia en general. Ahora bien, Stephen Downes (2005) describe que el uso de las tecnologías Web 2.0 para la enseñanza y el aprendizaje se conoce como “e-Learning 2.0”.

Estas tecnologías 2.0, según este autor, proveen herramientas para que los alumnos trabajen de forma colaborativa, a través de wikis, blogs, podcast, redes sociales, etc. Así, se pretende fomentar la participación dinámica y activa de los alumnos a través de interaccionar entre ellos. Es decir, el conocimiento se construye socialmente. (Hussain, 2012; Richardson, 2009).

Ahora bien, este texto sólo se centra en el recurso tecnológico Facebook, el cual pertenece a la Web 2.0 ya que es una red social virtual hecha de notas, generalmente individuales o de organizaciones, que son unidas por uno o varios tipos específicos de interdependencias (Fewkes & McCabe, 2012).

Este recurso es un sitio de Internet que teje una amplia red de personas, instituciones sociales y educativas que quieren relacionarse entre sí. En él se pueden publicar eventos, enlaces, videos y foros de discusión manteniendo así, una comunicación bidireccional constante con compañeros de trabajo y escuela. Además, se pueden crear grupos que funjan como plataformas educativas (Wang, 2013).

## 8 VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

Cabe destacar que esta herramienta en el ámbito escolar ha generado la discusión de si es una herramienta de aprendizaje o una distracción para los alumnos (Fewkes & McCabe, 2012).

### Objetivos

Evidenciar la utilidad de la red social Facebook como una plataforma educativa para la comunicación sincrónica-asincrónica y de acompañamiento durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje para la asignatura de Química a nivel medio superior.

### Desarrollo

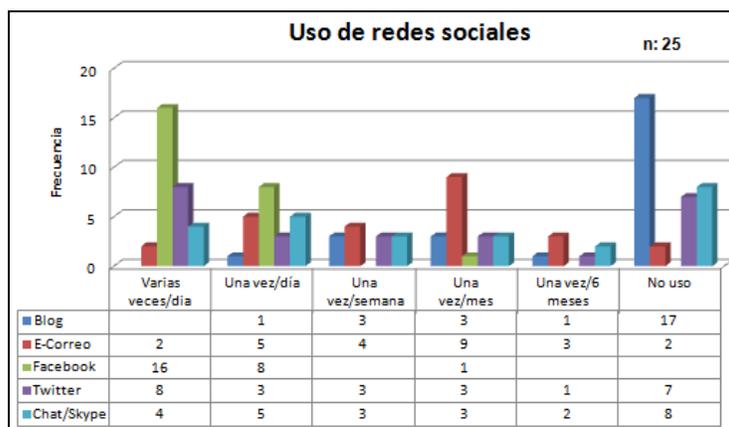
Este recurso se utilizó, como herramienta de comunicación y didáctica, durante el ciclo escolar 2015-2016 y en el ciclo lectivo 2016-2017 se tuvo el periodo de análisis de su impacto en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje para la asignatura de Química III y con ello se obtuvo una serie de conclusiones y reflexiones acerca del uso de este recurso tecnológico en la educación a nivel medio superior.

La metodología que se siguió fue cualitativa y se tuvo una muestra no probabilística, ya que se trabajó con un solo grupo (524), el cual estaba conformado por 45 alumnos aproximadamente (Evans, 2009).

Al inicio del año escolar se les hizo un cuestionario diagnóstico, en el que se incluyeron dos preguntas para conocer la opinión y los usos que le dan a las TIC y en particular, si las usan en cuestiones educativas.

Con base en lo anterior, se les preguntó a los educando ¿para qué ocupas Internet? y ¿qué redes sociales utilizas y con qué frecuencia ingresas a ellas?

Para la primera pregunta los alumnos, en su totalidad, contestaron que entre otras cosas más ingresan a Internet para consultar las redes sociales. Ahora bien, con respecto a la segunda pregunta, ver Gráfica 1, se notó una tendencia de que la red social más usada es Facebook y es además a la que ingresan con mayor frecuencia durante el día. Lo anterior se evidenció al tomar al azar 25 cuestionarios y analizarlos.



Gráfica 1. Uso de Internet: redes sociales.

Los alumnos usan más Internet para acceder a redes sociales (Facebook, Twitter, chat) y casi no utilizan los Blogs ni el correo electrónico.

## 8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

Estos resultados indican que las tecnologías más utilizadas por los *Nativos Digitales*, de este grupo, son las redes sociales. Es decir, existe un mayor interés y preferencia sobre la Web y tecnología digital 2.0.

Por esta razón, se eligió al Facebook como una herramienta didáctica para fungir como una plataforma de comunicación sincrónica y asincrónica entre alumno-alumno y estudiante-profesor. Los estudiantes frecuentemente consultan esta red la cual es gratuita, de fácil manejo e intuitiva. Cabe destacar que no se consideró usar los Blogs o plataformas educativas (Moodle) debido a que los alumnos no tienen apego por estas herramientas, además de que no son del todo intuitivas, ni fáciles de manipular.

Con esto en mente se pudo evidenciar el apego de los estudiantes por Facebook por eso se considero incluirla como una herramienta que fungiera como una plataforma para comunicación sincrónica-asincrónica y de acompañamiento durante el ciclo escolar 2015-2016.

Como ya se mencionó durante el ciclo escolar 2016-2017 se realizó el análisis de la funcionalidad de esta herramienta, lo cual se describe a continuación:

1. Este recurso funcionó eficientemente como un medio de comunicación sincrónica y asincrónica entre los alumnos así como entre el profesor y los estudiantes durante el desarrollo del curso. Esta TIC sirve como un medio informativo donde el profesor puede proveer a los alumnos de información relevante durante el desarrollo de algún tema en particular.
2. Facebook como una biblioteca virtual, ver Figura 1:

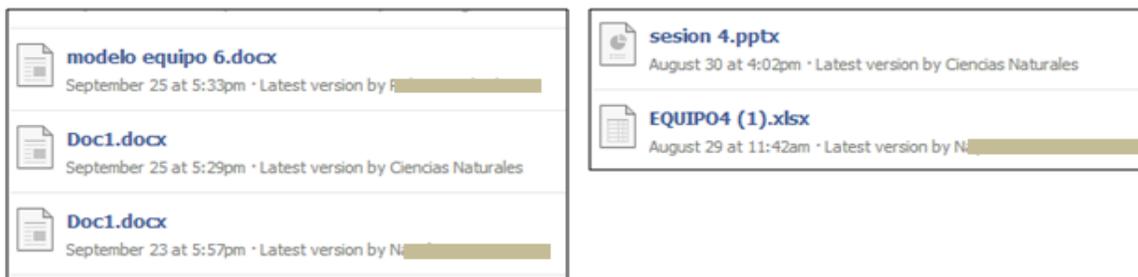


Figura 1. Documentos almacenados que dieron origen a una biblioteca virtual.

En esta herramienta se puede construir una biblioteca digital a través de la colaboración entre el docente y sus alumnos. En este aspecto, el estudiante no sólo toma una actitud pasiva sino también activa, ya que al elaborar material (multimedia, escrito, etc.) y compartirlo con sus compañeros, el alumno, toma un rol de productor y no sólo de consumidor de información.

3. Facebook como un medio de expresión para los educandos, ver Figura 2:

## 8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

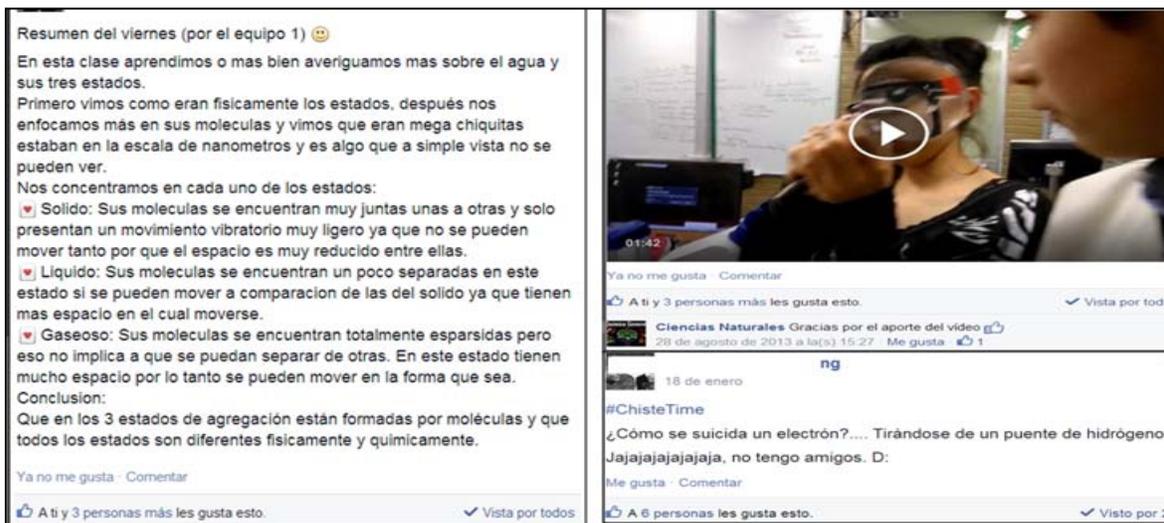


Figura 2. Aportes de los alumnos referentes a diversas clases durante el ciclo escolar.

Como se puede observar en las imágenes anteriores, los estudiantes utilizaron este grupo como un sitio en el cual podían expresarse y/o poner en prácticas su creatividad y sus habilidades tecnológicas.

Por ejemplo, algunos estudiantes redactaron resúmenes sobre lo visto y lo que entendieron con respecto a algún tema en particular, otros subían videos o imágenes editadas o creadas sobre alguna actividad experimental o ejercicio realizado en clase para expresar lo que entendieron, y otros tantos realizaban pequeños foros de discusión.

4. Facebook como medio para evaluar, como un proceso, a los alumnos, ver Figura 3:



Figura 3. Facebook como un medio para la evaluación formativa.

Esta herramienta fue muy útil para retroalimentar el trabajo de los estudiantes a lo largo del ciclo escolar. Esto, implicó que el docente llevara un seguimiento en el desempeño de los alumnos, además de que pudiera tener una visión sobre si la temática quedó clara o no, ayudando al profesor a tomar decisiones sobre la clase.

5. Facebook como un medio para evaluar a los alumnos para asignar una calificación, ver Figura 4:

## 8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

Esta red social, como plataforma educativa, puede fungir como una herramienta de apoyo para calificar a los alumnos ya que Facebook es una herramienta intuitiva y compatible con muchos recursos tecnológicos, en que se puede adjuntar, de forma sencilla, exámenes en línea, cuestionarios o ligas de Internet para resolver algún problema relacionado con alguna temática vista.

Esto puede ayudar al profesor a tomar decisiones con base en el desempeño de los alumnos y poder así, regular o modificar las clases en función de esta información. Además de que el docente tiene organizadas las respuestas de cada alumno, lo cual hace más sencillo el proceso de revisión de las respuestas de cada educando.



Figura 4. Facebook como plataforma para subir exámenes en línea.

Se notó que hacer este tipo de actividades soportada por esta red social se tiene una optimización en el proceso de evaluación, de retroalimentación y de autorregulación tanto para el proceso de enseñanza como de aprendizaje.

Ahora bien, con lo descrito hasta este momento se puede observar que Facebook sí cumplió el objetivo que se tenía previsto con el empleo de este recurso de Internet dentro del proceso de Enseñanza/Aprendizaje. Cabe destacar que lo anterior corresponde a ventajas que se obtuvieron de la implementación de esta herramienta tecnológica bajo un enfoque educativo.

Por otra parte, entre las desventajas que se pueden reportar para este recurso se encuentran:

- El docente debe de invertir tiempo considerable, extraclase, durante todo el semestre para administrar el grupo, responder mensajes y promover el uso del Facebook.
- El grupo de Facebook se puede consultar y actualizar únicamente con una conexión a Internet, a diferencia de un libro que se puede consultar en cualquier momento.

### **Conclusión**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación se deben de integrar al campo educativo con objetivos determinados que potencialicen el proceso de Enseñanza/Aprendizaje. Es decir, usarlas bajo un enfoque educativo (las TIC dan un valor agregado a dicho proceso) más no tecnicista (solo usar las TIC por moda pero no hay un cambio en sí).

En este caso particular Facebook sirvió para regular y redireccionar el proceso de Enseñanza-Aprendizaje al utilizarlo como un medio para realizar actividades que fomentaron de manera más eficiente el proceso de evaluación tanto formativa como sumativa. Adicionalmente, se usó para fomentar una actitud activa que promovió en los educandos el no ser sólo consumidores sino también productores de información.

Asimismo, se tuvo una comunicación más fluida entre docente y estudiantes, lo cual permitió una mejor interacción así como el dar una apertura al trabajo colaborativo. Lo anterior se puede lograr ya que Facebook es una Web 2.0 que permite este tipo de acciones solo que aquí se potencializaron para la educación.

### **Fuentes de consulta**

1. Downes, S. (October de 2005). E-Learning 2.0 . ACM, eLearn Magazine (10).
2. Ebner, M. (2007). E-learning 2.0 = e-learning 1.0 + web 2.0? En AREA (Ed.), In the Second International Conference on Availability, Reliability and Security, (págs. 1235-1239). Vienna.
3. Evans, M. (2009). Analysing Qualitative Data. En E. Wilson, School-based Research. A guide for education students (págs. 125-136). SAGE.
4. Fewkes, A. M., & McCabe, M. (2012). Facebook: Learning Tool or Distraction? Journal of Digital Learning in Teacher Education, 28(3), 92-98.
5. Hussain, F. (2012). E-learning 3.0 = e-learning 2.0 + Web 3.0? International Conference on Cognition and Exploratory Learning in Digital Age (págs. 11-18). Dubai: IADIS / CELDA.
6. Richardson, W. (2009). Blogs, wikis, podcast and other powerful Web Tools for the Classrooms. (C. P. California, Ed.) California, EUA.
7. Wang, J. (2013). What Higher Educational Professionals Need To Know About Today's Students: Online Social Network. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 12(3), 180-193.