

La importancia de la identidad universitaria en los estudios superiores en línea

Autores:

Anotzin Cuatle Ana Lilia

Brindis Elvira

Bustamante Rojas Hilda

Gurrola Togasi Ana Ma.

Morales Galván Verónica

Pedraza Vázquez Mónica Luvina

Villa Muñoz Rosalía

Rubro en el que participa: Experiencias de formación

RESUMEN

El seminario Visiones sobre la Mediación Tecnológica en Educación congrega a profesores, alumnos e investigadores para poder abordar el fenómeno educativo desde distintos puntos de vista o visiones. La dimensión vivencial agrupa a profesores de nivel medio superior y superior, estudiantes de la modalidad presencial, abierta y a distancia. La educación mediada por tecnología despierta en los estudiantes y los profesores diversos sentimientos, emociones, reacciones y actitudes que generalmente no son tomados en cuenta al momento de diseñar plataformas tecnológicas, cursos y la forma de interactuar en el desarrollo de una asignatura. Se seleccionó la variable de identidad universitaria debido a que es un proceso que toca los sentimientos, como puede ser la necesidad afectiva, el deseo de sentirse querido, aceptado; refiriéndose a la capacidad de tener una conciencia de sí mismo, de autor reflexionar. La identidad universitaria permite a los estudiantes aumentar su fortaleza y autoestima al saberse miembros de una comunidad académica, al sentirse miembros de la Universidad los estudiantes pueden conformar grupos de trabajo entre pares, así como crear y fortalecer lazos de compañerismo y amistad. Adicionalmente pueden hacer usos de los recursos para el aprendizaje que les ofrece la UNAM, así como recurrir a los diversos apoyos para favorecer el aprendizaje y la culminación exitosa de sus estudios.

La importancia de la identidad universitaria en los estudios superiores en línea

Introducción

El seminario Visiones sobre la Mediación Tecnológica en Educación congrega a profesores, alumnos e investigadores para poder abordar el fenómeno educativo desde distintos puntos de vista o visiones. Para ello se conformaron diferentes grupos de trabajo, los cuales se entendieron como dimensiones. El seminario se integra por las siguientes dimensiones:

- Científico tecnológica.
- Epistemológica
- Psicopedagógica
- Diseño y comunicación
- Gestión y administración
- Vivencial

La dimensión vivencial agrupa a profesores de nivel medio superior y superior, estudiantes de la modalidad presencial, abierta y a distancia. El objetivo de esta dimensión, es recabar y analizar las distintas vivencias de los actores que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por tecnología.

Tradicionalmente, se ha puesto atención a los procesos tecnológicos, psicopedagógico, de diseño de interfaces y de comunicación, entre otros, sin considerar plenamente la perspectiva del estudiante y del profesor quienes son los usuarios finales de todos los procesos.

La educación mediada por tecnología despierta en los estudiantes y los profesores diversos sentimientos, emociones, reacciones y actitudes que generalmente no son tomados en cuenta al momento de diseñar plataformas tecnológicas, cursos y la forma de interactuar en el desarrollo de una asignatura. Todas estas vivencias pueden afectar de forma negativa, principalmente a los estudiantes perturbando su desempeño académico, siendo un factor importante en la consolidación de los estudios, la dilación o deserción.

La intención de la dimensión vivencial es recuperar y analizar estas vivencias para poder realizar propuestas que ayuden a que el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por tecnología sea más cercano a los actores y por lo tanto más fluido y eficiente, que tome en cuenta las necesidades e inquietudes de los involucrados. Es fundamental, no perder de vista

8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

que los medios tecnológicos no son lo más importante, sino atribuir un valor significativo a las personas a las que se destinan los esfuerzos.

Una de las actividades del Seminario durante el 2015, fue la impartición de un curso taller sobre prospectiva educativa, que surge como respuesta a la necesidad del grupo de trabajo de formarse en esta área de conocimiento para poder comprender mejor la proyección hacia el futuro de la educación mediada por tecnología.

Objetivos

- Compartir con la comunidad académica de la Escuela Nacional Preparatoria los resultados del trabajo de la dimensión Vivencial del Seminario Visiones sobre la Mediación Tecnológica en Educación.
- Analizar la importancia del sentido de identidad universitaria en el desempeño de los estudiantes en línea de la carrera de Pedagogía de la Facultad de Filosofía de la UNAM

Desarrollo

La metodología seguida durante el curso permitió a los participantes realizar amplias y enriquecedoras discusiones sobre la realidad actual del proceso educativo mediado por tecnología.

El análisis prospectivo de la dimensión vivencial generó en cada una de sus etapas diversos productos: matriz de variables internas y externas, ponderación de variables, identificación de actores participantes, juego de actores, identificación de ideas fuerza, identificación de variables motrices y potenciales, mapa de variables motrices y potenciales, elaboración de hipótesis y creación de escenarios.

Para llegar a la creación de los productos mencionados anteriormente fueron necesarias múltiples reuniones, en las que se llevaron a cabo discusiones profundas y controversiales cuestionamientos que permitieron ampliar las miradas de la realidad en el presente que dieron lugar al análisis prospectivo.

Las dificultades a las que nos enfrentamos fueron la falta de conocimiento sobre la metodología prospectiva, ya que dicha metodología no es un proceso lineal sino que requiere

de la revisión y retroalimentación continua de los diferentes productos elaborados, el establecimiento de relaciones e influencia entre las variables y el juego de actores, así mismo la planeación prospectiva requiere un ejercicio de imaginación creativa para poder elaborar los diferentes escenarios, que van del ideal, pasando por el catastrófico hasta llegar al escenario futurible. Estas dificultades fueron solventadas mediante el diálogo constante, la consulta de la literatura especializada, revisión de periódicos, así como programas de radio, noticieros y fuentes de internet que favorecieron el intercambio de ideas y permitieron abrir posibilidades para entender el presente

Conclusiones

La dimensión vivencial, identificó más de 20 variables internas y externas, de las cuales sólo eligió una: la variable de identidad universitaria. Nos interesó elegir esta variable debido a que es un proceso que toca los sentimientos, como puede ser la necesidad afectiva, el deseo de sentirse querido, aceptado; refiriéndose a la capacidad de tener una conciencia de sí mismo, de autor reflexionar. Luego entonces la identidad tiene que ver con nuestra historia de vida, pero también con la interacción con otros individuos, grupos, y sociedad.

Se trata pues de un proceso dinámico subjetivo de auto-identificación de características con las cuales el individuo quiere ser reconocido por otros y que le permiten tener una pertenencia social en grupos o colectivos sociales.

La identidad universitaria permite a los estudiantes aumentar su fortaleza y autoestima al saberse miembros de una comunidad académica que se inserta en una vasta corriente histórica. Al sentirse miembros de la Universidad los estudiantes pueden conformar grupos de trabajo entre pares, así como crear y fortalecer lazos de compañerismo y amistad. Adicionalmente pueden hacer usos de los recursos para el aprendizaje que les ofrece la UNAM, así como recurrir a los diversos apoyos para favorecer el aprendizaje y la culminación exitosa de sus estudios.

La UNAM es una institución centenaria que ha aportado grandes beneficios al país en diferentes órdenes, la toma de conciencia por parte de los estudiantes de pertenecer a ella acrecienta el deseo de cumplir satisfactoriamente con sus responsabilidades con su familia, la Sociedad, la Universidad y consigo mismos.

8VO. COLOQUIO EDUCACIÓN EN CIENCIAS Y TIC

Esta experiencia aporta importantes elementos a considerar en la formación docente en línea que se imparte en la Escuela Nacional Preparatoria (ENP). Como ya se ha mencionado, el sentirse parte de la institución académica que imparte la formación favorece el aprendizaje y la culminación exitosa del proceso formativo, de manera que la ENP debe fomentar en los profesores el sentido de identidad preparatoriana inscrita en el más general de la UNAM. Los profesores que nos identificamos con la institución (tenemos puesta la camiseta) participamos más activamente en la resolución de los problemas de aprendizaje de nuestros estudiantes y trabajamos entusiastamente para que nuestra institución prospere.

El culminar exitosamente este curso, requirió esfuerzo, dedicación y tiempo extra, así como el compaginar responsabilidades profesionales, académicas y personales de las participantes, quienes quedaron satisfechas del trabajo realizado mediante la aplicación de la metodología prospectiva y de los escenarios elaborados. Podemos asegurar que nuestra visión sobre el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por tecnología, se ha ampliado y enriquecido gracias a esta visión.

Referencias

1. Bustamante Rojas, Hilda G. Villa Muñoz, Rosalía. (Coordinadoras) (2014) *Dimensión Vivencial_ Seminario Visiones sobre la Mediación Tecnológica en Educación*. México: UNAM. CUAED, DGTIC, CCDET. Proyecto Papime 403014 (Publicación Interna).
2. Piña Osorio, Juan Manuel (1998) *La interpretación de la vida cotidiana escolar*. México: Centro de Estudios sobre la Universidad.- Plaza y Valdés,
3. Sibila, Paula (2012) *La intimidad como espectáculo*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.